



DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

**TWOJE WYZWANIE,
NASZA SPECJALIZACJA.**

RAPORT Z AUDYTU DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ: BS CZARNY DUNAJEC

Stan na dzień: 30.06.2025 r.

SPIS TREŚCI

INFORMACJE O AUDYCIE

[Akty prawne](#)

[Przedmiot badania](#)

[Metodologia audytu](#)

ZESTAWIENIE BŁĘDÓW

[1. Obraz nie zawiera alternatywy tekstowej](#)

[2. Użycie tabeli do celów graficznych](#)

[3. Niewłaściwa struktura nagłówków](#)

[4. Jeden sposób wyróżnienia linków](#)

[5. Zbyt niski kontrast informacji](#)

[6. Niska widoczność wyszukiwarki](#)

[7. Brak dostępnej nawigacji w karuzelach](#)

[8. Link bez atrybutu href](#)

[9. Brak mechanizmu pomijania powtarzalnych bloków](#)

[10. Niejednoznaczny cel linków](#)

[11. Linki do dokumentów](#)

PODSUMOWANIE

PODZIĘKOWANIE

INFORMACJE O AUDYCIE

AKTY PRAWNE

W ramach audytu przeprowadzono badanie pod kątem zapewnienia dostępności cyfrowej i spełnienia wymogów prawnych zawartych w następujących dokumentach wraz z późniejszymi aktualizacjami i zmianami.

Lista aktów prawnych:

- **Ustawa z 26 kwietnia 2024 r.** o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze,
- **Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej** stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102** z 26 października 2016 r.,
- Rozporządzenie o **Krajowych Ramach Interoperacyjności** z 12 kwietnia 2012 r.,
- Rządowy Program **Dostępność Plus**,
- Pośrednio - **Ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności** osobom ze szczególnymi potrzebami,
- Pośrednio - **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882** z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług.

Zaznaczyć należy, że wymogi dostępności cyfrowej dotyczą wszystkich stron internetowych i aplikacji mobilnych w **sposób ciągły i nieprzerwany**, a niniejszy audyt jest tylko jednym z elementów na drodze do zapewnienia dostępności.

PRZEDMIOT BADANIA

Badaniu zapewnienia dostępności cyfrowej podlegała strona: **BS Czarny Dunajec**.
Zgodnie z ustawą strona powinna spełniać standard **WCAG w wersji 2.1 na poziomie AA**.

Lista podstron poddanych badaniu:

- <https://www.bsczarnydunajec.pl/>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/aktualnosci>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/aktualnosci/aplikacja-mobilna-i-karta-przedplacona>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/aktualnosci/praca-banku-w-dniu-18-kwietnia-2025-r-wielki-piatek>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/aktualnosci/remont-placowki-w-cichem>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/aktualnosci/zaplanowalismy-prace-modernizacyjne>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/firmy>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/firmy/inne-uslugi>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/firmy/internet>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/firmy/karty>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/firmy/kredyty>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/firmy/lokaty-terminowe>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/firmy/rachunki>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/karty>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-eko-logiczny>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-gotowkowy>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-hipoteczny-mieszkaniowy>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/lokaty-terminowe>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/lokaty-terminowe/lokaty-terminowe-w-eur>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/lokaty-terminowe/lokaty-terminowe-w-pln>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/lokaty-terminowe/lokaty-terminowe-w-usd>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki/indywidualne-konto-emerytalne>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki/rachunek-osobisty-avista>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki/rachunek-oszczednosciowy>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki/rachunek-prp>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki/rachunek-prp-junior>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki/rachunek-ror>

METODOLOGIA AUDYTU

Audyt został wykonany opierając się o wytyczne i normy zawarte w ustawach (wymienionych w [aktach prawnych](#)), dotyczących zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych. Zapewnienie dostępności cyfrowej wymaga spełnienia określonych zaleceń [standardu WCAG 2.1](#), z uwzględnieniem punktów (9-11) normy EN 301 549 V2.1.2 (strona https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf) oraz wytycznych Ministerstwa Cyfryzacji dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-zbadac-czy-strona-www-jest-dostepna-cyfrowo>.

Przebieg kolejnych etapów audytu:

1. Automatyczne badanie narzędziem audytującym
2. Badanie eksperckie
3. Analiza wyników przez zespół
4. Przygotowanie raportu

KLASYFIKACJA BŁĘDÓW

- **Priorytetowy** – błąd poważny (tzw. "blocker"), nie pozwala na sprawną nawigację lub uniemożliwia dostęp do informacji,
- **Ważny** – błąd, który powoduje utrudnienia w dostępie do informacji oraz może znacznie wydłużyć czas dostępu,
- **Umiarkowany** – błąd, który wpływa na odnajdywanie informacji i może sprawiać nieznaczne utrudnienia,
- **Marginalny** – błąd, który nie wpływa znacząco na odnajdywanie informacji, a może sprawiać nieznaczne utrudnienia, czasami może być również pominięty podczas naprawy serwisu zgodnie z niniejszym raportem.

Z uwagi na fakt, że zachowanie jednego elementu może być związane z kilkoma kryteriami WCAG, **kolejność wymieniania błędów wynika z kolejności analizowania elementów przez audytora.**

Z uwagi na czytelność i łatwość wdrożenia zmian, większość powtarzających się błędów **została uwzględniona w raporcie tylko raz.**

Należy zaznaczyć, że **błędy wykryte na wybranych stronach muszą zostać usunięte także z pozostałych stron serwisu.**

ZESTAWIENIE BŁĘDÓW

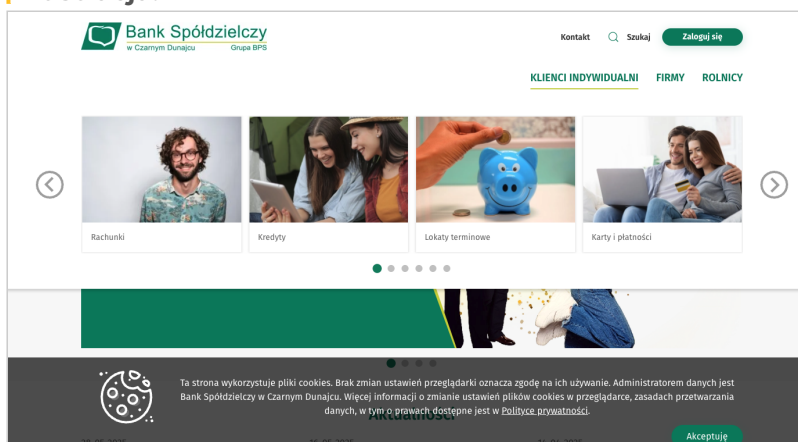
1. OBRAZ NIE ZAWIERA ALTERNATYWY TEKSTOWEJ — BŁĄD

- a. | **Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl/>
- b. | **Kryteria:** 1.1.1 Treści nietekstowe, poziom: A; 1.1.1 Treści nietekstowe, poziom: A
- c. | **Klasyfikacja:** **ważny**
- d. | **Opis błędu:**
Kod HTML zawiera obraz z pustym atrybutem alt, przez co czytniki ekranu je pomijają. Ponieważ obraz pełni ważną funkcję (np. logo Banku, obraz menu czy link do strony głównej), powinien mieć opis alternatywny zgodny z WCAG. Bez tego użytkownik niewidomy nie rozpozna funkcji obrazu.

```
<picture>
<source type="image/webp" srcset="/templates/yootheme/cache/24/lokaty-24a2c635.webp
275w" sizes="(min-width: 275px) 275px">

</picture>
```

e. | **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Strona główna banku - oferta dla klientów i firm.

2. UŻYCIIE TABELI DO CELÓW GRAFICZNYCH — BŁĄD

- a. | **Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl>
- b. | **Kryteria:** 1.3.1 Informacje i relacje, poziom: A; 1.3.2 Zrozumiała kolejność, poziom: A
- c. | **Klasyfikacja:** **umiarkowany**
- d. | **Opis błędu:**
Struktura tabeli została użyta do rozmieszczenia elementów, mimo że nie przedstawia danych tabelarycznych. Czytnik ekranu interpretuje ją jako tabelę, co może wprowadzać w błąd użytkowników niewidomych. Dodatkowo brakuje odpowiedniego oznaczenia kolumn i nagłówek.

```

<table class="uk-table uk-table-hover uk-table-middle">
<tbody>
<tr>
<td class="uk-text-meta" style="text-align: left;">
<div>
<div><span>ELIXIR &nbsp;dni robocze</span></div>
</div>
</td>
<td class="uk-text-primary" style="text-align: right;"><strong>do 10:30, do 13:30, do
15:00</strong></td>
</tr>
<tr>
<td class="uk-text-meta" style="text-align: left;">SORBNET dni robocze</td>
<td class="uk-text-primary" style="text-align: right;"><strong>do 14:50</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

```

e. **Ilustracja:**

Przydatne informacje	
Godziny przelewów	
PRZELEW MIĘDZYBANKOWY PRZYCHODZĄCY	
ELIXIR DNI ROBOCZE	do 10:30, do 13:30, do 15:00
SORBNET DNI ROBOCZE	do 14:50
PRZELEW MIĘDZYBANKOWY WYCHODZĄCY	
ELIXIR	dni robocze - poniedziałek do 16:00, dni robocze - od wtorku do piątku do 15:00
SORBNET	dni robocze - do 14:50
PRZELEW WEWNĘTRZNY W BS CZARNY DUNAJEC	
Przychodzący / Wychodzący 24h/7	

Opis ilustracji: Zestawienie godzin sesji przychodzących i wychodzących przelewów ELIXIR, Express, SORBNET.

3. NIEWŁAŚCIWA STRUKTURA NAGŁÓWKÓW — BŁĄD

- Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl/kontakt>
- Kryteria:** 1.3.1 Informacje i relacje, poziom: A; 2.4.6 Nagłówki i etykiety, poziom: AA
- Klasyfikacja:** **ważny**
- Opis błędu:**

Strona zawiera błędy w strukturze nagłówków - zagnieżdżone oraz puste używane do celów wizualnych, co narusza semantykę HTML i zasady dostępności. Takie praktyki utrudniają nawigację i zrozumienie treści użytkownikom technologii asystujących.

Przykładowe strony z pominiętym poziomem nagłówków:

- <https://www.bsczarnydunajec.pl/firmy/inne-uslugi>
- <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki/indywidualne-konto-emerytalne>

- <https://www.bszarnydunajec.pl/firmy/karty>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/aktualnosci/praca-banku-w-dniu-18-kwietnia-2025-r-wielki-piatek>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/aktualnosci/aplikacja-mobilna-i-karta-przedplacona>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-gotowkowy>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/aktualnosci/remont-placowki-w-cichem>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/aktualnosci/zaplanowalismy-prace-modernizacyjne>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/firmy/kredyty>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/firmy/lokaty-terminowe>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-hipoteczny-mieszkaniowy>
- <https://www.bszarnydunajec.pl/firmy/internet>

4. JEDEN SPOSÓB WYRÓŻNIENIA LINKÓW — BŁĄD

a. | **Badany URL:** <https://www.bszarnydunajec.pl>

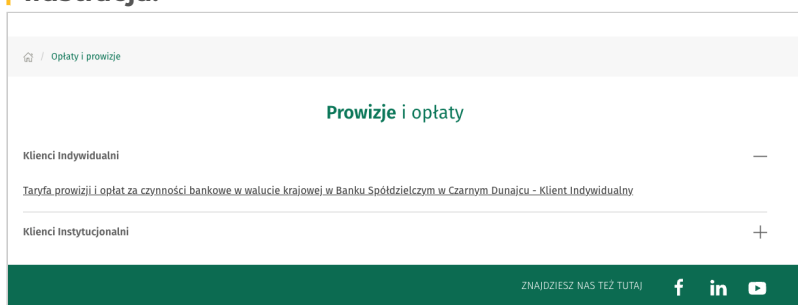
b. | **Kryteria:** 1.4.1 Użycie koloru, poziom: A

c. | **Klasyfikacja:** **ważny**

d. | **Opis błędu:**

Użycie jedynie podkreślenia (underline) do wyróżnienia linku jest niewystarczające z punktu widzenia dostępności cyfrowej. Według standardu WCAG 2.1, kryterium sukcesu 1.4.1 „Użycie koloru” (Use of Color), kolor nie może być jedynym środkiem wizualnym przekazywania informacji, wskazywania działania, podpowiadania reakcji lub wyróżniania elementu. Choć samo podkreślenie jest wizualnym wyróżnieniem niezależnym od koloru, problem pojawia się, gdy użytkownik nie jest w stanie jednoznacznie odróżnić linku od innych elementów tekstowych np. w sytuacji, gdy teksty inne niż linki również są podkreślone lub gdy użytkownik wykorzystuje technologie asystujące, które nie wspierają wizualnych wskazówek.

e. | **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Link wyróżniony jedynie podkreśleniem

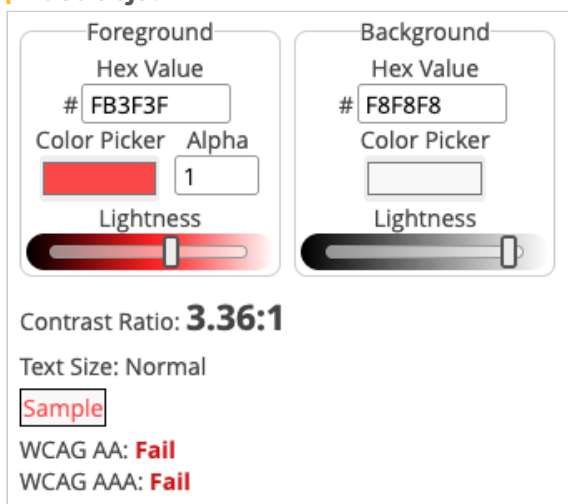
5. ZBYT NISKI KONTRAST INFORMACJI — BŁĄD

- a. | **Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-ekologiczny>
- b. | **Kryteria:** 1.4.3 Kontrast (minimum), poziom: AA
- c. | **Klasyfikacja:** **ważny**
- d. | **Opis błędu:**

W formularzu występuje kilka elementów m.in. komunikaty walidacyjne (gwiazdka oznaczająca pole obowiązkowe) gdzie różnica kontrastu jest zbyt mała (kontrast poniżej 4.5:1), podczas gdy dla zwykłego tekstu WCAG wymaga co najmniej 4,5:1. Użytkownicy słabowidzący lub pracujący przy słabym kontraście mogą mieć trudności z odczytaniem napisów i informacji. **W kodzie znajdują się elementy ze stylem inline, które nie spełniają wymogów kontrastu, przykład w html. Problemem jest też użyty niewłaściwy nagłówek.**

```
<h6 style="text-align: justify;">PRZYKŁAD REPREZENTATYWNY DLA KREDYTU EKO-LOGICZNEGO</h6>
```

- e. | **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Na obrazku widać narzędzie do badania kontrastu, które pokazuje, że element na stronie nie spełnia wymagań WCAG.

6. NISKA WIDOCZNOŚĆ WYSZUKIWARKI — BŁĄD

- a. | **Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl/>
- b. | **Kryteria:** 1.4.3 Kontrast (minimum), poziom: AA
- c. | **Klasyfikacja:** **umiarkowany**
- d. | **Opis błędu:**

Wyszukiwarka ma placeholder „Wyszukaj w serwisie”, ale brak jej etykiety <label>, a tekst ma niski kontrast. Może to utrudniać jego dostrzeżenie i zrozumienie funkcji pola, zwłaszcza osobom słabowidzącym lub starszym.

```
<input name="q" class="js-finder-search-query uk-search-input" placeholder="Wyszukaj w serwisie" required="" aria-label="Wyszukaj w serwisie" type="search">
```

```
autocomplete="off" aria-autocomplete="list" aria-expanded="false" aria-owns="awesome_list_1" role="combobox">
```

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Aktualna widoczność wyszukiwarki w serwisie.

7. BRAK DOSTĘPNEJ NAWIGACJI W KARUZELACH — BŁĄD

a. **Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl/>

b. **Kryteria:** 2.1.1 Klawiatura, poziom: A; 2.2.2 Wstrzymanie, zatrzymanie, ukrycie, poziom: A

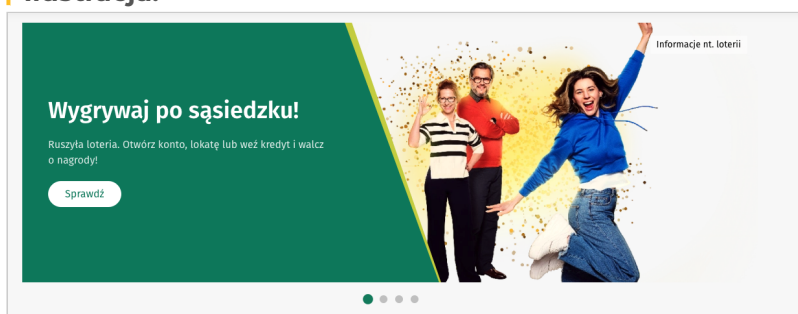
c. **Klasyfikacja:** **ważny**

d. **Opis błędu:**

Karuzele nie mają dostępnych kontrolek klawiatury ani opcji zatrzymania automatycznego ruchu. Użytkownicy klawiatury - np. osoby niewidome, niedowidzące czy z ograniczoną mobilnością - nie mogą kontrolować slajdów, co utrudnia odbiór treści i pogarsza doświadczenie.

```
<div class="uk-slider-container">
  <div class="uk-slider-items uk-grid uk-grid-
small">
    <div class="uk-width-1-4 uk-flex">
      <div class="el-item uk-width-1-1 uk-flex uk-flex-
column">...
```

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Na ilustracji widnieje slider (karuzela).

8. LINK BEZ ATRYBUTU HREF — BŁĄD

a. **Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl/>

b. **Kryteria:** 2.1.1 Klawiatura, poziom: A

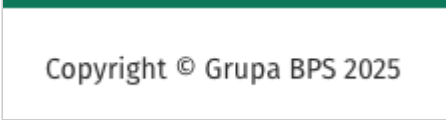
c. **Klasyfikacja:** **priorytetowy**

d. **Opis błędu:**

W stopce znajduje się element `<a>` bez atrybutu `href`, stylizowany jak link, ale nieinteraktywny. Użytkownicy klawiatury nie mogą go wybrać, a czytniki ekranu odczytują go jako pusty link, co może wprowadzać w błąd.

```
<a class="el-content uk-disabled">Copyright © Grupa BPS <span id="date-now">2025</span></a>
```

e. **Ilustracja:**



Copyright © Grupa BPS 2025

Opis ilustracji: Ilustracja przedstawia tekst "Copyright © Grupa BPS 2025"

9. BRAK MECHANIZMU POMIJANIA POWTARZALNYCH BLOKÓW — BŁĄD

a. **Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl/>

b. **Kryteria:** 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków, poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **umiarkowany**

d. **Opis błędu:**

Strona nie oferuje mechanizmu pomijania powtarzalnych bloków (np. menu, stopki), co utrudnia dostęp do głównej treści. Brak skip linków zmusza użytkowników klawiatury i czytników ekranu do każdorazowego przechodzenia przez te same elementy, co wydłuża nawigację i pogarsza komfort korzystania.

10. NIEJEDNOZNACZNY CEL LINKÓW — BŁĄD

a. **Badany URL:** <https://www.bsczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/kredyty>

b. **Kryteria:** 2.4.4 Cel linku (w kontekście), poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **umiarkowany**

d. **Opis błędu:**

Między innymi na wskazanej podstronie występują niejednoznaczne linki prowadzące do tej samej strony, co może powodować trudności dla użytkowników korzystających z czytników ekranu. W analizowanym fragmencie kodu HTML występuje link, który prowadzi do strony głównej, mimo że identyczny link znajduje się już wcześniej w nawigacji. Powtarzające się linki mogą powodować dezorientację i niepotrzebnie wydłużać czas dotarcia do istotnych informacji.

```
<a href="/" property="item" typeof="WebPage"><span property="name">Klienci indywidualni</span></a>
```

11. LINKI DO DOKUMENTÓW — BŁĄD

a. | **Badany URL:** <https://www.bszczarnydunajec.pl/klienci-indywidualni/rachunki-indywidualne-konto-emerytalne>

b. | **Kryteria:** 2.4.4 Cel linku (w kontekście), poziom: A

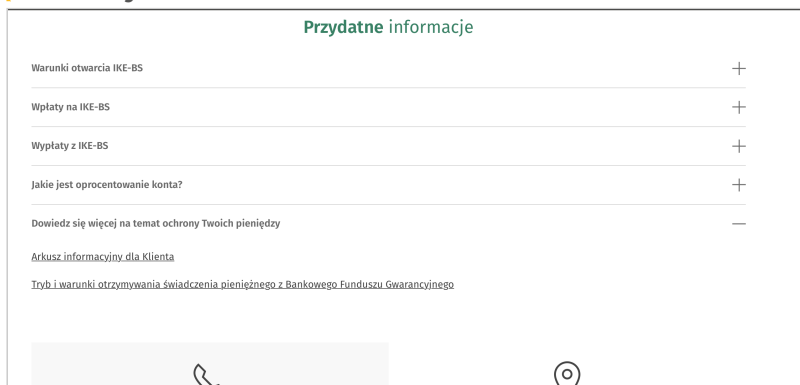
c. | **Klasyfikacja:** **ważny**

d. | **Opis błędu:**

Link powinien jasno wskazywać swoją funkcję – zamiast ogólnych etykiet lepiej użyć pełnego opisu, np. „Arkusz informacyjny dla Klienta - plik PDF (512 KB)”. Dzięki temu użytkownik wie, że kliknięcie pobierze lub wyświetli plik, a nie otworzy nową stronę. To ułatwia świadome decyzje i spełnia wymagania dotyczące jednoznaczności celu łącza.

```
<div class="el-content uk-panel"><p><a href="/images/pdf/Arkusz_informacyjny_dla_deponenta.pdf" target="_blank">Arkusz informacyjny dla Klienta<span class="sr-only"> otwiera się w nowej karcie</span></a></p><p><a href="/images/pdf/Tryb_i_warunki_gwarantowania_srodkow_przez_BFG.pdf" target="_blank">Tryb i warunki otrzymywania świadczenia pieniężnego z Bankowego Funduszu Gwarancyjnego<span class="sr-only"> otwiera się w nowej karcie</span></a></p></div>
```

e. | **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Prezentacja linków do pdf bez opisów.

PODSUMOWANIE

W wyniku przeprowadzonego badania stwierdzono, że serwis nie jest w pełni dostępny cyfrowo. Przypominamy również, że zgodnie z przepisami, informacja o stanie dostępności usług powinna zostać uwzględniona w regulaminach świadczenia usług do dnia **28 czerwca 2025 r.**

W pierwszej kolejności rekomendujemy usunięcie błędów oznaczonych jako priorytetowe, ponieważ mają one największy wpływ na poziom dostępności serwisu.

- **Tytuł:** BS Czarny Dunajec
- **Data utworzenia:** 30.06.2025 r.
- **Ostatnia aktualizacja:** 30.06.2025 r.

PODZIĘKOWANIE

Dziękujemy za podejmowanie działań na rzecz zwiększenia dostępności cyfrowej!

Zapraszamy do stałej współpracy, obserwuj nasze działania w mediach:

- → [Nasz serwis o dostępności cyfrowej](#)
- → [Wcag-audyt.pl na FB](#)
- → [Profil firmy na FB](#)
- → [RAE na LinkedIn](#)