



## INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI SMS BANKING BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W CZARNYM DUNAJCU

### INFORMACJE OGÓLNE

- Z usługi **SMS Banking** korzystać mogą posiadacze rachunków prowadzonych przez Bank Spółdzielczy w Czarnym Dunajcu.
- W usłudze **SMS Banking** możliwa jest komunikacja w obu kierunkach:
  - automatycznie** wysyłane są wiadomości (według dokonanego wyboru) informujące klienta o:
    - saldzie na początek dnia,
    - zmianie salda rachunku,
    - blokady kartowej,
    - uznanie i/lub obciążenie rachunku
    - wystąpieniu niedozwolonego debetu.
    - splata raty,
    - zapadalność lokaty,
  - na żądanie klienta** - w odpowiedzi na odpowiednio sformułowaną wiadomość SMS system wysyła zwrotnego SMS-a z żądanymi informacjami.

**Uwaga: możliwe jest uzyskiwanie informacji na maksymalnie dwa numery telefonów. Oba numery są traktowane równorzędnie - wszystkie wiadomości generowane automatycznie będą wysyłane na obydwa numery. Z obu numerów można wysyłać zapytania, a odpowiedź będzie wysyłana tylko do nadawcy.**
- Wysyłka komunikatów odbywa się samoczynnie z częstotliwością określoną w konfiguracji systemu.

### WIADOMOŚCI WYSYŁANE PRZEZ BANK

- Osobno dla każdego rachunku klienta korzystającego z usługi SMS Banking wybiera się rodzaje automatycznie wysyłanych wiadomości.
  - W usłudze SMS Banking dostępne są następujące komunikaty:
    - Zmiana salda.** Po każdej zmianie salda rachunków wysyłana jest informacja z numerem rachunku i aktualnym saldem. Podana kwota może wyrażać saldo lub dostępne środki.
    - Saldo na początek dnia.** Bank wysyła informację o saldzie na początek dnia o godzinie 7.30. SMS jest wysyłany tylko w przypadku, gdy saldo uległo zmianie poprzedniego dnia roboczego. Podana kwota może wyrażać saldo lub dostępne środki.
    - Uznanie i/lub obciążenie rachunku.** Funkcja działa podobnie do zmiany salda, ale wysłane są tylko informacje o uznaniu i/lub obciążeniu rachunku.
    - Informacja o debecie.** W przypadku pojawienia się debetu (czyli przekroczeniu dozwolonego limitu) na rachunku, wysyłany jest SMS do klienta. Debet jest tu rozumiany jako ujemne wolne środki udostępnione przez Bank.
    - Blokady kartowe.** W przypadku pojawienia się blokady kartowej na rachunku, wysyłany jest SMS do klienta.
    - Splata raty.** 3 dni przed terminem spłaty kredytu system wysyła komunikat SMS o terminie i kwocie spłaty.
    - Zapadalność lokaty.** 3 dni przed terminem końca lokaty system wysyła komunikat o dacie końca lokaty.
-

### 3. Odpowiedzi na zapytania klienta.

Klient wysła do Banku, na numer telefonu wskazany w szczegółach wiadomości przychodzących z Banku Spółdzielczego w Czarnym Dunajcu - jest to numer **4455** wiadomość treści:

**8792 modulo#pin#pytanie**

Gdzie:

**modulo** - modulo klienta (numer klienta nadawany przez Bank)

**pin** - nadane klientowi przez system czterocyfrowe hasło,

**pytanie** - rodzaj oczekiwanej odpowiedzi:

Dostępne pytania:

<b>Pytanie</b>	<b>Wolne środki na kontach</b>
<b>S</b>	Salda wszystkich rachunków
<b>SB</b>	Salda rachunków bieżących
<b>SK</b>	Salda rachunków kredytowych
<b>ST</b>	Salda rachunków terminowych
<b>SR#&lt;NRB&gt;</b>	Saldo wybranego rachunku
<b>Oprocentowanie rachunków</b>	
<b>O</b>	Oprocentowanie wszystkich rachunków
<b>OB</b>	Oprocentowanie rachunków bieżących
<b>OK</b>	Oprocentowanie rachunków kredytowych
<b>OT</b>	Oprocentowanie rachunków terminowych
<b>OR#&lt;NRB&gt;</b>	Oprocentowanie wybranego rachunku
<b>Ostatnie operacje na rachunkach</b>	
<b>W</b>	Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków
<b>WB</b>	Trzy ostatnie operacje rachunków bieżących
<b>WK</b>	Trzy ostatnie operacje rachunków kredytowych
<b>WT</b>	Trzy ostatnie operacje rachunków terminowych
<b>WR#&lt;NRB&gt;</b>	Ostatnie operacje wybranego rachunku

<NRB> - pełny numer wybranego rachunku

System SMS Banking po potwierdzeniu zgodności numeru klienta, numeru telefonu i kodu PIN wysła odpowiedź.

### 4. Zmiana hasła przez użytkownika

Klient może zmienić swój kod PIN wysyłając odpowiedni SMS: **8792 modulo#aktualny pin#P#nowy pin**

Nowy kod PIN powinien składać się z czterech cyfr. Po udanej zmianie nadawca otrzyma wiadomość zwrotną treści:

**„Hasło PIN zostało poprawnie zmienione”.**

Bank pobiera opłatę za czynności związane z SMS, w wysokości określonej w taryfie prowizji i opłat za czynności bankowe.